

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Déclaration de confidentialité est applicable à EMG (Luxembourg) S.A. et sa succursale (chacune d'elle désignée ci-après par le terme « EMG »).

La présente Déclaration de confidentialité a pour but d'exposer, de façon claire et transparente, la nature des données personnelles que nous collectons, ainsi que d'expliquer leur traitement. Elle s'applique aux personnes suivantes :

- Tous les clients passés, présents et potentiels d'EMG. Nous avons l'obligation juridique de conserver les données personnelles qui vous concernent, y compris pour une certaine durée après avoir mis fin à notre relation, conformément à la réglementation en vigueur.
- Toute personne impliquée dans une quelconque transaction avec EMG, que ce soit en son nom propre ou en tant que représentant d'une entité juridique (par exemple un responsable d'entreprise, agent, représentant légal, personnel opérationnel, etc.).
- Les clients fournisseurs et partenaires, tels que les bénéficiaires ou les contacts des clients entreprises.

« Données personnelles » se rapporte à toutes les informations à votre sujet ou qu'il est possible de lier à vous. Elles comprennent nom, adresse, fonction, adresse e-mail, numéros de téléphone. Par « traitement », nous désignons tous les usages des données en question, tels que la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'ajustement, l'organisation, l'utilisation, la divulgation, le transfert ou la suppression.

Vous partagez vos données personnelles avec nous en devenant client, fournisseur ou partenaire, en faisant une demande location, en signant un contrat, en utilisant nos produits et services ou en nous contactant via l'un de nos canaux.

Nous utilisons également les données légalement disponibles sur des sources publiques (par ex. registres des bénéficiaires économiques, registres commerciaux et des associations, médias), ou qui nous sont fournies légitimement, soit par d'autres entreprises appartenant au Groupe EMG, soit par des tiers tels des partenaires ou fournisseurs.

### 1) TYPE DE DONNEES COLLECTEES

Les données personnelles que nous collectons comprennent : **Les données d'identification**, par ex. nom, prénom, fonction professionnelle, adresse email, No de téléphone et No de téléphone portable. A cela s'ajoute éventuellement date et lieu de naissance, copie de cartes d'identités ou de passeport et adresse IP de votre PC ou appareil mobile.

Nous ne collectons aucune **donnée sensible** relative à la santé, à l'ethnicité et aux convictions religieuses ou politiques.

### 2) UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'à des fins commerciales légitimes. Celles-ci comprennent :

- **L'administration.** En signant un contrat avec EMG, nous sommes légalement tenus de collecter des données personnelles confirmant votre identité (éventuellement comme une photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport). Nous devons aussi connaître votre adresse professionnelle ou votre numéro de téléphone pour pouvoir vous contacter.
- **La livraison des produits et services.** Nous utilisons les informations qui vous concernent pour déterminer si vous êtes éligible à l'achat de certains produits et services.
- **La gestion de la relation client.** Il est possible que nous vous demandions des retours sur nos produits et services, puis que nous en faisons part à notre personnel dans le but d'améliorer notre offre. Il est

également possible que nous utilisions les notes relatives à nos conversations en ligne, au téléphone ou en personne, dans le but de vous offrir des produits et services personnalisés.

- **Marketing personnalisé.** Il est possible que nous vous envoyions des lettres, emails ou textos pour vous proposer un produit ou service en fonction de votre situation particulière, ou que nous vous présentions une offre lorsque vous vous connectez à notre site ou appli mobile. Vous pouvez choisir de cesser de recevoir ces offres personnalisées. Vous avez le droit de ne pas consentir, ou de vous opposer à la personnalisation du marketing direct et autres activités commerciales, y compris du profilage effectué dans leur cadre.
- **Amélioration et mise au point des produits et services :** L'analyse de l'utilisation que vous faites de nos produits et services nous aide à mieux vous comprendre et nous présente des pistes d'amélioration. Par exemple, il est possible que nous utilisions vos données pour vous envoyer des offres professionnelles liées à votre fonction par courrier, email, sur notre site. Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à la personnalisation du marketing direct et aux autres activités commerciales.
- **Prévention et détection des fraudes, sécurité des données :** Nous avons le devoir de protéger vos données personnelles et d'empêcher, de détecter et de maîtriser les fuites. Sont concernées les informations que nous sommes tenus de collecter à votre sujet. Il est possible que nous procédions au traitement de vos données personnelles afin de **vous protéger** contre les activités frauduleuses, par exemple en cas d'usurpation d'identité, de divulgation de vos données personnelles ou de piratage informatique.
- **Rapports internes et externes :** Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de rapports internes.

### 3) A QUI SONT TRANSMISES CES DONNEES

Dans le but d'assurer le meilleur service possible et notre compétitivité, nous transmettons certaines données à divers destinataires, tantôt internes, tantôt externes. Ceux-ci comprennent :

**Les entités EMG :** Nous transmettons les données entre entités d'EMG à des fins réglementaires, de fonctionnement et de rédaction des rapports, par exemple pour trier les nouveaux clients, respecter certaines lois, sécuriser les systèmes informatiques ou fournir certains services. Il est également possible que nous transmettions vos données vers des systèmes de stockage centralisé ou que nous les traitions à une échelle globale pour plus d'efficacité. Tous les transferts de données en interne suivent les principes établis dans notre Procédure RGPD.

**Agents indépendants :** Nous transmettons des informations aux agents indépendants qui agissent en notre nom. Ceux-ci sont inscrits conformément à la législation en vigueur et travaillent avec la permission des organismes réglementaires. Pour en savoir plus sur les modalités de notre collaboration avec ces agents, référez-vous aux conditions générales du produit bancaire concerné.

**Autorités gouvernementales :** Pour respecter nos obligations d'ordre réglementaire, il est possible que nous divulguions des données aux autorités.

Dans certains cas, nous sommes **légalement tenus** de transmettre vos données à des tiers, notamment :

- **Les autorités publiques et réglementaires et les organismes de surveillance** tels que les banques centrales des pays dans lesquels nous avons des activités.
- Il est possible que les **autorités fiscales** exigent que nous rapportions vos actifs (par ex. soldes des comptes de dépôt, paiement ou épargne, ou placements sur des comptes d'investissement). Votre numéro de sécurité sociale peut alors être utilisé.
- **Les autorités judiciaires/d'investigation** (police, procureur, cours et organismes d'arbitrage/de médiation) sur demande expresse et légale.
- **Les juristes** par ex. en cas de faillite, **notaires**, par ex. lors de l'octroi d'un prêt immobilier, **mandataires** chargés de la défense des intérêts d'autres parties et **réviseurs d'entreprise**.

**Institutions financières :** Nous sommes amenés à transmettre des informations aux banques et institutions financières lorsque nous refinançons des transactions ou contrats de location. Nous transmettons également des informations aux partenaires commerciaux dont nous vendons les produits financiers, comme les assureurs.

**Prestataires de services :** Quand nous faisons appel à des prestataires, nous leur transmettons uniquement les données personnelles nécessaires pour mener à bien leur mission. Liste non exhaustive des activités impliquant des prestataires :

- prestation de certains services et opérations ;
- conception et maintenance d'outils et d'applications informatiques ;
- activités et événements marketing, gestion de la communication avec les clients ;
- préparation des rapports et statistiques, impression des documents et conception des produits ;
- placement des publicités sur les applications, sites web et réseaux sociaux.

#### 4) DROITS ET LEUR RESPECT

Nous respectons les droits de nos clients, fournisseurs et partenaires, de déterminer comment sont utilisés vos renseignements personnels. Concrètement, ce droit se décompose ainsi :

**Droit d'accès à l'information :** Vous bénéficiez d'un droit de regard sur les données personnelles qu'EMG traite à votre sujet.

**Droit de rectification :** Si vos données personnelles sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers, nous lui ferons part de leur rectification.

**Droit de s'opposer au traitement :** Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles par EMG pour ses propres intérêts légitimes. Vous pouvez le faire par mail courrier postal ou par téléphone. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos données vous porte injustement atteinte d'une façon qui nous force à y mettre fin.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de messages commerciaux personnalisés. Lorsque vous devenez client d'EMG, il est possible que nous vous demandions si vous souhaitez recevoir des offres personnalisées (basées sur vos données de paiement et autres indications similaires).

Si vous changez d'avis ultérieurement, vous êtes libre de mettre fin à leur envoi notamment en contactant EMG via [info@emg-lease.lu](mailto:info@emg-lease.lu)

Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque la loi nous oblige à l'effectuer, si elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat passé avec vous.

**Droit de limiter le traitement :** Vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles si :

- vous pensez que les informations sont inexactes ;
- nous traitons les données de façon illégale ;
- EMG n'a plus besoin des données, mais vous souhaitez que nous les conservions pour qu'elles soient utilisées dans un cadre juridique ;
- vous vous êtes opposé à ce que nous traitons vos données pour nos propres intérêts légitimes.

**Droit à la portabilité des données :** Vous avez le droit de nous demander le transfert direct de vos données personnelles, soit à vous, soit à une autre entreprise. Ce droit s'applique aux données personnelles que nous traitons par des moyens automatisés, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible, nous assurerons le transfert de vos données personnelles.

**Droit à l'oubli :** Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles si :

- nous n'en avons plus besoin à leurs fins originales ;
- vous retirez votre consentement à ce que nous les traitions ;
- vous vous opposez à ce que nous traitions vos données pour nos propres intérêts légitimes ou pour vous envoyer des messages commerciaux personnalisés ;
- EMG traite vos données personnelles de façon illégale ;
- une loi de l'Union Européenne ou un État membre de l'Union Européenne exige qu'EMG efface vos données personnelles.

**Droit de plainte :** Si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction à vos préoccupations, vous avez le droit de nous déposer une plainte. Si notre réponse à celle-ci ne vous convient pas, vous pouvez la faire remonter au Responsable de la protection des données d'EMG. Vous êtes également libre de contacter les autorités de protection des données de votre pays.

**Exercer vos droits :** Veuillez nous contacter pour exercer vos droits ou déposer une plainte. À la fin de cette Déclaration de confidentialité, vous trouverez la liste des coordonnées des bureaux d'EMG situés dans votre pays.

La façon dont vous exercez vos droits dépend du produit EMG concerné et de la disponibilité des services dans votre pays. Vous pouvez passer par l'envoi d'un e-mail, un courrier postal ou un appel téléphonique. Nous ferons notre possible pour répondre à votre demande dans les plus brefs délais. Dans certains cas, le délai de réponse peut être d'un mois (lorsque cela est légal). Si nous avons besoin de plus de temps pour accéder à votre demande, nous vous en informerons en motivant notre retard.

Dans certains cas, il est possible que nous refusions d'accéder à votre demande. Lorsque cela est autorisé, nous motiverons notre refus en temps opportun.

#### 5) VOTRE DEVOIR DE FOURNIR DES DONNEES

Nous devons disposer de certaines informations vous concernant pour remplir nos obligations contractuelles qui y sont associées. Nous sommes également tenus par la loi de collecter certaines informations. Sans elles, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous proposer nos services.

#### 6) COMMENT PROTEGEONS NOUS VOS DONNEES

Dans le but d'assurer la sécurité de vos données, nous appliquons à l'intégralité de nos activités un ensemble de politiques et de normes minimum décidées en interne. Celles-ci sont régulièrement mises à jour de façon à ce qu'elles tiennent compte des dernières réglementations et évolutions du marché. Concrètement, et conformément à la loi, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement.

En outre, les employés et sous-traitants d'EMG sont soumis à une obligation de confidentialité et ne sont pas autorisés à divulguer vos données personnelles illégalement ou lorsque cela n'est pas nécessaire.

#### 7) COMMENT NOUS AIDER A PROTEGER VOS DONNEES

Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données, mais vous pouvez également faire votre part :

- Installez un logiciel antivirus, un anti-logiciel espion (antispyware) et un pare-feu. Gardez ces logiciels à jour.
- Ne laissez pas votre matériel et vos possessions sans surveillance.
- Gardez vos mots de passe strictement confidentiels et utilisez des mots de passe robustes (évités les combinaisons de lettres et de chiffres faciles à deviner).
- Restez alerte sur Internet et apprenez à repérer les activités suspectes, comme les changements d'adresse des sites ou les emails d'hameçonnage vous demandant des renseignements personnels.

#### 8) TEMPS DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Nous sommes autorisés à conserver vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux fins qui ont motivé leur collecte. Après cette durée, nous envisageons différentes solutions, telles que l'archivage.

Quand nous évaluons les durées de conservation de vos données personnelles, lesdites durées de conservation peuvent être imposées par certaines normes légales (ex : loi contre le blanchiment d'argent).

Les durées de conservation dépendent des circonstances (vos données peuvent être archivées durant une période de 10 ans après la fin du dernier contrat de location).

#### 9) NOUS CONTACTER

Pour en savoir plus sur les politiques d'EMG en matière de données et sur notre utilisation des données personnelles, ou si vous estimez ne pas avoir reçu une réponse satisfaisante à votre requête ou en cas de désagrément ou de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous faire parvenir votre requête en référence à la « Protection de données » au Délégué à la Protection des Données par :

- E-mail : [info@emg-lease.lu](mailto:info@emg-lease.lu)
- Courrier postal : EMG (Luxembourg) SA, 11, rue de l'Industrie, L-8399 WINDHOF respectivement EMG BELGIUM, CLOS de l'Esplanade 1, B-1970 WEZEMBEEK-OPPEM

#### 10) CHAMPS D'APPLICATION

Le présent document constitue la Déclaration de confidentialité d'EMG (Luxembourg) et sa succursale EMG BELGIUM :

- EMG (Luxembourg) S.A, ayant son siège social au 11, rue de l'Industrie, L-8399 WINDHOF, numéro R.C.S. B.16575 ;
- EMG BELGIUM, succursale de EMG (Luxembourg) S.A, domiciliée Axisparc LLN - rue Fond Cattelain, 1 à B-1435 Mont-Saint-Guibert, courrier postal CLOS de l'Esplanade 1, B-1970 WEZEMBEEK-OPPEM, numéro de TVA BE 0734.795.487.

Il s'applique à toutes les entités d'EMG qui traitent des données personnelles.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter les méthodes de traitement des données personnelles de notre entreprise. Cette version a été créée le premier octobre 2019 et entre en application à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2019. La version la plus récente sera disponible sur [www.emg-lease.lu](http://www.emg-lease.lu).

Vous avez la possibilité de déposer votre plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle de la protection des données à caractère personnel, La Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPd, L-4361 Esch-sur-Alzette, 1, avenue du Rock'n Roll, <https://cnpd.public.lu>), ainsi qu'auprès des juridictions compétentes.

## CONFIDENTIALITY STATEMENT

This Privacy Statement applies to EMG (Luxembourg) S.A. and its branch (each of which is hereinafter referred to as "EMG").

The purpose of this Privacy Statement is to explain, in a clear and transparent manner, the nature of the personal data we collect, as well as to explain how it is processed. It applies to the following persons:

- All past, present and potential EMG customers. We have a legal obligation to keep your personal data, including for a certain period of time after terminating our relationship, in accordance with applicable regulations.
- Any person involved in any transaction with EMG, whether in his own name or as a representative of a legal entity (e.g. a company manager, agent, legal representative, operational staff, etc.).
- Supplier and partner customers, such as beneficiaries or contacts of corporate customers.

"Personal Data" refers to all information about you or that can be linked to you. They include name, address, function, e-mail address, telephone numbers. By "processing" we mean all uses of the data in question, such as collection, recording, storage, adjustment, organisation, use, disclosure, transfer or deletion.

You share your personal data with us by becoming a customer, supplier or partner, by making a rental request, by signing a contract, by using our products and services or by contacting us through one of our channels.

We also use data that are legally available from public sources (e. g. registers of economic beneficiaries, business registers and associations, media), or that are legitimately provided to us, either by other companies belonging to the EMG Group, or by third parties such as partners or suppliers.

### 1) TYPE OF DATA COLLECTED

The personal data we collect includes:

- Identification data, e. g. surname, first name, professional position, email address, telephone number and mobile phone number. In addition, you may also need to add a date and place of birth, a copy of identity or passport cards and the IP address of your PC or mobile device.

**Sensitive data** : We do not collect sensitive data relating to health, ethnicity, religious or political beliefs.

### 2) USE OF PERSONAL DATA

We only use your personal data for legitimate business purposes. These include:

- The administration. By signing a contract with EMG, we are legally required to collect personal data confirming your identity (possibly as a photocopy of your identity card or passport). We also need to know your business address or telephone number in order to contact you.
- The delivery of products and services. We use your information to determine if you are eligible to purchase certain products and services.
- Customer relationship management. We may ask you for feedback on our products and services, and then share it with our staff to improve our offer. We may also use notes from our online, telephone or in-person conversations to provide you with personalized products and services.
- Personalized marketing. We may send you letters, emails or text messages to offer you a product or service based on your particular situation, or we may present you with an offer when you connect to our site or mobile application. You may choose to stop receiving these personalized offers. You have the right not to

consent to, or to object to, the personalization of direct marketing and other commercial activities, including profiling in their context.

- Improvement and development of products and services: The analysis of your use of our products and services helps us to better understand you and presents us with areas for improvement. For example, we may use your data to send you professional offers related to your job by mail, email, on our site. You have the right, at any time, to object to the personalization of direct marketing and other commercial activities.
- Fraud prevention and detection, data security: We have a duty to protect your personal data and to prevent, detect and control leaks. This includes the information we are required to collect about you. We may process your personal data to protect you from fraudulent activities, such as identity theft, disclosure of your personal data or hacking.
- Internal and external reports: We process your data as part of internal reports.

### 3) TO WHOM THESE DATA ARE TRANSMITTED

In order to ensure the best possible service and our competitiveness, we transmit certain data to various recipients, both internal and external. These include:

**EMG entities** : We transmit data between EMG entities for regulatory, operational and reporting purposes, such as screening new customers, complying with certain laws, securing IT systems or providing certain services. We may also transmit your data to centralized storage systems or process them on a global scale for greater efficiency. All internal data transfers follow the principles set out in our DGMP Procedure.

**Independent agents** : We provide information to independent agents who act on our behalf. They are registered in accordance with current legislation and work with the permission of regulatory agencies. For more information on the terms and conditions of our collaboration with these agents, please refer to the general terms and conditions of the banking product concerned.

**Governmental authorities** : To meet our regulatory obligations, we may disclose data to authorities.

In some cases, we are legally required to disclose your data to third parties, including:

- Public and regulatory authorities and supervisory bodies such as central banks in the countries in which we operate.
- Tax authorities may require us to report your assets (e. g. deposit account balances, payments or savings, or investments on investment accounts). Your social security number can then be used.
- Judicial/investigative authorities (police, prosecutor, courts and arbitration/mediation bodies) upon express and legal request.
- Lawyers, e. g. in the event of bankruptcy, notaries, e. g. when granting a real estate loan, agents in charge of defending the interests of other parties and auditors.

**Financial institutions** : We are required to provide information to banks and financial institutions when we refinance transactions or leases. We also provide information to business partners whose financial products we sell, such as insurers.

**Service providers** : When we use service providers, we only provide them with the personal data necessary to carry out their mission. Non-exhaustive list of activities involving service providers:

- the provision of certain services and operations;
- design and maintenance of IT tools and applications;
- marketing activities and events, customer communication management;
- preparation of reports and statistics, printing of documents and product design;
- placement of ads on applications, websites and social networks.

#### 4) RIGHTS AND THEIR RESPECT

We respect the rights of our customers, suppliers and partners to determine how your personal information is used. In practice, this right can be broken down as follows:

**Right of access to information** : You have the right to inspect the personal data that EMG processes about you.

**Right of rectification** : If your personal data is inaccurate, you have the right to ask us to correct it. If we have passed them on to a third party, we will inform them of their rectification.

**Right to object to the processing operation** : You may object to the use of your personal data by EMG for its own legitimate interests. You can do this by mail or by phone. We will consider your objection and determine whether the processing of your data unfairly affects you in a way that forces us to stop it.

You can also oppose the sending of personalized commercial messages. When you become an EMG customer, we may ask you if you would like to receive personalized offers (based on your payment details and other similar information).

If you change your mind later, you are free to stop sending them, in particular by contacting EMG via [info@emg-lease.lu](mailto:info@emg-lease.lu)

You may not object to the processing of your personal data when the law requires us to do so, if it is necessary for the performance of a contract concluded with you.

**Right to limit processing** : You have the right to ask us to limit our use of your personal data if:

- you think the information is inaccurate;
- we process the data in an illegal way;
- EMG no longer needs the data, but you want us to keep it for use in a legal framework;
- you have objected to us processing your data for our own legitimate interests.

**Right to data portability** : You have the right to request the direct transfer of your personal data to us, either to you or to another company. This right applies to personal data that we process by automated means, either with your consent or on the basis of a contract with you. Where technically possible, we will transfer your personal data.

**The right to forget** : You have the right to ask us to delete your personal data if:

- we no longer need them for their original purposes;
- you withdraw your consent for us to treat them;
- you object to us processing your data for our own legitimate interests or to send you personalised commercial messages;
- EMG processes your personal data in an illegal way;
- a law of the European Union or a Member State of the European Union requires EMG to delete your personal data.

**Right of complaint** : If you are not satisfied with our response to your concerns, you have the right to file a complaint with us. If you are not satisfied with our response, you can forward it to EMG's Data Protection Officer. You are also free to contact the data protection authorities in your country.

**Exercise your rights** : Please contact us to exercise your rights or file a complaint. At the end of this Privacy Statement, you will find a list of EMG offices in your country.



The way you exercise your rights depends on the EMG product concerned and the availability of services in your country. You can do this by sending an e-mail, a letter or a phone call. We will do our best to answer your request as soon as possible. In some cases, the response time may be one month (where this is legal). If we need more time to comply with your request, we will inform you and give reasons for our delay.

In some cases, we may refuse to grant your request. Where permitted, we will provide reasons for our refusal in a timely manner.

#### 5) YOUR DUTY TO PROVIDE DATA

We need to have certain information about you to fulfill our associated contractual obligations. We are also required by law to collect certain information. Without them, we may not be able to offer you our services.

#### 6) HOW WE PROTECT YOUR DATA

In order to ensure the security of your data, we apply a set of internally agreed minimum policies and standards to all of our activities. These are regularly updated to take into account the latest regulations and market developments. In practice, and in accordance with the law, we take the necessary technical and organisational measures (policies and procedures, IT security, etc.) to guarantee the confidentiality and integrity of your personal data and processing processes.

In addition, EMG employees and contractors are under an obligation of confidentiality and are not allowed to disclose your personal data unlawfully or when not necessary.

#### 7) HOW TO HELP US PROTECT YOUR DATA

We do our best to protect your data, but you can also do your part:

- Install antivirus software, anti-spyware and a firewall. Keep this software up to date.
- Do not leave your equipment and possessions unattended.
- Keep your passwords strictly confidential and use strong passwords (avoid combinations of letters and numbers that are easy to guess).
- Stay alert on the Internet and learn to spot suspicious activities, such as site address changes or phishing emails asking for personal information.

#### 8) STORAGE TIME OF YOUR DATA

We are authorized to retain your personal data only for as long as necessary for the purposes for which it was collected. After this period, we are considering different solutions, such as archiving.

When we assess the retention periods of your personal data, these retention periods may be imposed by certain legal standards (e.g. anti-money laundering law).

The retention periods depend on the circumstances (your data can be archived for a period of 10 years after the end of the last rental contract).

#### 9) CONTACT US

To learn more about EMG's data policies and our use of personal data, or if you feel that you have not received a satisfactory response to your request or in the event of any inconvenience or complaint regarding the processing of your personal data, you may send us your request with reference to "Data Protection" to the Data Protection Officer by:

- E-mail: [info@emg-lease.lu](mailto:info@emg-lease.lu)

- Postal mail: EMG (Luxembourg) SA, 11, rue de l'Industrie, L-8399 WINDHOF respectively EMG BELGIUM, CLOS de l'Esplanade 1, B-1970 WEZEMBEEK-OPPEM

#### 10) SCOPE OF APPLICATION

This document constitutes the Privacy Statement of EMG (Luxembourg) and its subsidiary EMG BELGIUM:

- EMG (Luxembourg) S.A, having its registered office at 11, rue de l'Industrie, L-8399 WINDHOF, number R.C.S. B.16575 ;

- EMG BELGIUM, branch of EMG (Luxembourg) S.A., domiciled at Axisparc LLN - rue Fond Cattelain, 1 in B-1435 Mont-Saint-Guibert, postal mail CLOS de l'Esplanade 1, B-1970 WEZEMBEEK-OPPEM, VAT number BE 0734.795.487.

It applies to all EMG entities that process personal data.

We reserve the right to modify this Privacy Statement to comply with changes in the law and/or to reflect our company's methods of processing personal data. This version was created on October 1, 2019 and is effective as of October 1, 2019. The most recent version will be available at [www.emg-lease.lu](http://www.emg-lease.lu)

You have the possibility to file your complaint with the national supervisory authority for the protection of personal data, the National Commission for Data Protection (CNPd, L-4361 Esch-sur-Alzette, 1, avenue du Rock'n Roll, <https://cnpd.public.lu>), as well as with the competent courts.